

Zasady Ochrony Podłączonych Urządzeń

Niniejsze zasady ochrony podłączonych urządzeń (dalej określane jako „**Zasady Ochrony**”) nie dotyczą gwarancji na produkt firmy HSK DATA Ltd Sp. z o.o. (dalej określanej jako „**HSK**”) i rękojmi za wady sprzedanego produktu HSK (dalej określanego jako „**Produkt**” lub „**Produkty**”).

Informacje o gwarancji na Produkt są umieszczone na opakowaniu Produktu.

Ograniczenia i warunki zawarte w Zasadach Ochrony nie mają wpływu na warunki gwarancji na Produkt i odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Produktu ani na odpowiedzialność HSK wynikającą z odrębnych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Zasady Ochrony obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Jeśli urządzenie elektroniczne poszkodowanego użytkownika Produktu (dalej określanego jako „**Użytkownik**”), które było bezpośrednio i prawidłowo podłączone do Produktu objętego Zasadami Ochrony (dalej określane jako „**Podłączone Urządzenie**”) zostanie uszkodzone w wyniku niesprawności produktu i jeśli zostaną spełnione wszystkie pozostałe warunki określone poniżej w Zasadach Ochrony, HSK - wyłącznie w okresie poniżej podanym - wystąpi z wnioskiem o odszkodowanie do ubezpieczyciela, którym jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej określane jako „**Ubezpieczyciel**”).

Kwota odszkodowania nie może przekroczyć limitu wymienionego w „Limitach kwotowych i czasowych Zasad Ochrony”, a zobowiązanie powstaje pod warunkiem, że HSK stwierdzi, iż uszkodzenie zostało spowodowane niesprawnością Produktu lub niezapewnieniem przez Produkt deklarowanej ochrony przed stanami przejściowymi na linii zasilającej i/lub — tam, gdzie ma to zastosowanie — na linii telefonicznej lub linii telewizji kablowej. Do stanów przejściowych na liniach zasilających, przed którymi zgodnie ze swym przeznaczeniem i normami przemysłowymi chronią Produkty, należą skoki napięcia i udary na liniach zasilania prądem przemiennym o wartościach nieprzekraczających parametrów deklarowanych dla Produktu. Zasady obejmują ochronę przed stanami przejściowymi na liniach telefonicznych, o wartościach nieprzekraczających parametrów deklarowanych dla Produktu, wyłącznie w przypadku Produktów, które oferują ochronę linii telefonicznych, ADSL, modemowych lub faksowych, a tam, gdzie taka ochrona jest dostępna, lokalna instalacja telefoniczna musi być wyposażona w prawidłowo zainstalowane i działające urządzenie do „ochrony podstawowej” na styku z siecią zewnętrzną operatora (takie urządzenia są zazwyczaj instalowane przy okazji instalowania telefonu), gdyż w przeciwnym razie Zasady Ochrony nie będą obejmowały ochrony przed stanami przejściowymi na liniach telefonicznych. Zasady Ochrony obejmują ochronę urządzeń, które są podłączone do sieci telewizji kablowej przed stanami przejściowymi, o wartościach nieprzekraczających parametrów deklarowanych dla Produktu, wyłącznie w przypadku Produktów, które oferują taką ochronę, i tylko wtedy, gdy instalacja sieci telewizji kablowej jest prawidłowo uziemiona zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i normami dotyczącymi instalacji elektrycznych oraz bezpieczeństwa.

Limit kwotowy i czasowy Zasad Ochrony

Użytkownikom, którzy spełniają warunki określone w Zasadach Ochrony, przysługuje odszkodowanie za szkody wyrządzone przez Produkt do wysokości limitów kwotowych poniżej podanych, pod warunkiem, że nie przekroczono 1 (jednego) roku od daty zakupu:

Produkt	Kwota	Produkt	Kwota	Produkt	Kwota	Produkt	Kwota
acar 504W	do 7000 zł	acar smart basic	do 7000 zł	acar F5 PRO	do 12000 zł	acar eco	do 15000 zł
acar F5	do 7000 zł	acar X4	do 7000 zł	acar S8 PRO	do 12000 zł	acar eco plus	do 15000 zł
acar F5 plus	do 7000 zł	acar X5	do 7000 zł	acar S10 PRO	do 12000 zł		
acar F5 IEC	do 7000 zł	acar X5 plus	do 7000 zł	acar 504WF	do 12000 zł		
acar P7	do 7000 zł	acar XProtector Standard	do 7000 zł	acar XProtector Ultra	do 12000 zł		
acar S8	do 7000 zł						
acar S8 plus	do 7000 zł	acar P7 RJ	do 10000 zł				
acar S10	do 7000 zł	acar P7 NET	do 10000 zł				
acar S10 plus	do 7000 zł	AXON 370 DVB-T	do 10000 zł				
acar smart	do 7000 zł	AXON 800	do 10000 zł				

Warunki obowiązywania Zasad Ochrony

1. Zasady Ochrony obejmują tylko modele Produktów wymienione w „Limitach kwotowych i czasowych Zasad Ochrony”.
2. Użytkownik musi posiadać dokument zakupu Produktu z datą sprzedaży.
3. Wszystkie Podłączone Urządzenia muszą być zaopatrzone znak CE.
4. Produkt musi być podłączony do prawidłowo zainstalowanego i uziemionego gniazda sieciowego; niedozwolone jest używanie przedłużaczy, przejściówek, dodatkowych przewodów uziemiających ani złączy elektrycznych, z wyjątkiem innych standardowych produktów na napięcie 230 V. Instalacja nie może zawierać urządzeń do ochrony zasilania pochodzących od producentów innych niż HSK. Instalacja musi spełniać wszystkie przepisy i normy dotyczące instalacji elektrycznych oraz bezpieczeństwa.
5. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń urządzeń elektronicznych wskutek stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) przekraczających parametry deklarowane dla Produktu.
6. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń Podłączonych Urządzeń elektronicznych wskutek stanów przejściowych na liniach danych.
7. Zasady Ochrony nie obejmują odtwarzania utraconych danych i ponownej instalacji oprogramowania.
8. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych przyczynami innymi niż niesprawność Produktu lub stany przejściowe na liniach zasilania prądem przemiennym, z wyjątkiem uszkodzeń spowodowanych stanami przejściowymi na liniach telefonicznych lub sieci telewizji kablowej, które jednak objęte są tylko dla tych Produktów, które oferują ochronę takich linii.
9. Zasady nie obejmują uszkodzeń wynikłych z niezapewnienia odpowiedniego środowiska instalacji Produktu (w tym, między innymi, braku odpowiedniego uziemienia ochronnego).
10. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych użyciem Produktu w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem.
11. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą.
12. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym bądź niezgodnym z przeznaczeniem (w tym wskutek niedbalstwa) użytkowaniem lub niewłaściwym zabezpieczeniem Produktu, jego przeróbkami lub modyfikacjami.
13. Z wyjątkami wyraźnie wymienionymi w Zasadach Ochrony odszkodowanie nie przysługuje za jakiegokolwiek szkody, w tym w szczególności za bezpośrednie, pośrednie, szczególne, uboczne, wynikowe lub wielokrotne szkody wynikające z użycia Produktu lub uszkodzenia Podłączonego Urządzenia, niezależnie od teorii prawnej, na podstawie której roszczenie z tytułu takich szkód byłoby zgłaszane, nawet jeśli HSK powiadomiono o możliwości wystąpienia takich szkód. Do takich szkód zalicza się między innymi utratę zysków, utratę oszczędności lub przychodów, brak możliwości użycia Produktu, podłączonego urządzenia lub jakiegokolwiek powiązanych z nimi urządzeń, utratę oprogramowania, koszt kapitału, koszt urządzeń, wyposażenia i usług zastępczych, skutki przestoju, roszczenia podmiotów trzecich, w tym klientów, oraz uszkodzenie mienia.

Zgłaszanie roszczeń związanych ze szkodą wyrządzoną przez Produkt

1. Jeśli spełnione są wszystkie warunki Zasad Ochrony, należy w ciągu 5 (pięciu) dni od wystąpienia szkody skontaktować się mailowo lub telefonicznie z HSK w celu zgłoszenia szkody i uzyskania numeru zgłoszenia.
2. W ciągu 5 (pięciu) dni od dnia zgłoszenia szkody Użytkownik powinien przesłać Produkt (na swój koszt — Użytkownik pokrywa koszt przesyłki w jedną stronę), kopię dokumentu zakupu oraz wypełniony Protokół z naniesionym numerem zgłoszenia na adres HSK: ul. Godlewskiego 22, 30-198 Kraków.
3. HSK w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania Produktu oraz wszystkich wymienionych wyżej i prawidłowo wypełnionych dokumentów, przebadają Produkt w celu określenia poziomu jego funkcjonalności i znalezienia ewentualnych oznak uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie).
 - a. W wypadku stwierdzenia, że Podłączone Urządzenie zostało uszkodzone pod wpływem niesprawności Produktu lub stanów przejściowych na linii zasilania prądem przemiennym (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) nieprzekraczających parametrów deklarowanych dla Produktu, HSK wystąpi z wnioskiem o odszkodowanie do Ubezpieczyciela.
 - b. Jeśli badanie przeprowadzone przez HSK nie wykaże oznak uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) lub wykaże oznaki uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) przekraczających parametry deklarowane dla Produktu, HSK wyśle do Użytkownika:
 - i. raport z zestawieniem przeprowadzonych testów oraz
 - ii. odmowę uznania roszczenia.
4. Ubezpieczyciel, który prowadzi sprawę odszkodowawczą, kontaktuje się podczas jej przebiegu bezpośrednio z Użytkownikiem jak również z HSK.
5. Procedura prowadzenia sprawy odszkodowawczej jest określona w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ubezpieczyciela (dalej określanych jako „OWU”) dostępnych na stronie internetowej HSK.
6. Ostateczną decyzję o wypłacie odszkodowania bądź o odmowie wypłaty odszkodowania podejmuje Ubezpieczyciel.